

DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO Y REVOCACIÓN

En cumplimiento del Artículo 40 de la Ley 47/2002, de diciembre, de reforma de la Ley 7/1996, de 15 de enero, de la Ordenación del Comercio Minorista, el cliente tiene DERECHO DE DESISTIMIENTO, por el cual podrá devolver el producto recibido si comprueba que no se ajusta a sus expectativas, pero necesariamente en el plazo máximo de los catorce días hábiles, a partir de la fecha de la recepción del pedido, en su embalaje original, sin haberlo usado y a través del operador logístico que lo suministra siendo a CARGO DEL CLIENTE los gastos de devolución, al igual que los desperfectos del objeto de la compra.

Excepciones al derecho de desistimiento:

El derecho de desistimiento no se podrá ejercer (salvo por error o defecto en el producto o servicio contratado), en los siguientes supuestos previstos por el artículo 45 de la Ley de Comercio:

- Contratos de suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez
- Contratos de suministro de grabaciones sonoras o de vídeo, de discos y de programas informáticos que hubiesen sido desprecintados por el consumidor, así como de ficheros informáticos, suministrados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente.
- Y en general todos aquellos productos encargados a distancia que se realicen a nuestra medida: ropa, revelado fotográfico, etc., o que sean susceptibles de copia (libros, música, videojuegos, etc.).

El cliente acepta que le sea devuelto el importe total del o los productos (sin intereses), no incluye los gastos de los portes del envío, a través de transferencia al número de cuenta que el cliente indique para el efecto y un plazo máximo de 30 días.

En el caso de devolución de un artículo desprecintado se cobrarán 25€ de gastos de manipulación.

En el caso de devolución de un artículo con el embalaje dañado o deteriorado se cobrarán 25€ adicionales por la reposición del embalaje.

Datos de comercio	Datos del cliente
Razón social: TPV SPAIN	Razón social:
NIF/CIF: 71341577Q	NIF/CIF:
Dirección: c/ Francia 25	Dirección:
Población: Miranda de Ebro-Burgos	Población:
C.P.: 09200	C.P.:
Teléfono: 679142078	Teléfono:
Email: comercial@tpvspain.es	Email:

Fecha pedido	Numero pedido	Cantidad	Nombre producto

Le rogamos indique el motivo por el que devuelve el producto

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> No me gusta el producto | <input type="checkbox"/> Es diferente a lo descrito en la web |
| <input type="checkbox"/> La calidad no es la esperada | <input type="checkbox"/> Retraso en el envío |
| <input type="checkbox"/> Es defectuoso | <input type="checkbox"/> Otro motivo |

Datos de la entidad en el que se desea se le realice el abono:

IBAN	
-------------	--

En, a.....de.....de.....

Firma cliente:
